

## **TUGAS AKHIR**

### **MEMBANGUN APLIKASI E-CRM DENGAN METODOLOGI SCRUM**

**Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer,  
Jenjang Pendidikan Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika,  
Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Dwi Susanti**

**NIM : 201181111**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2015**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Dwi Susanti  
NIM : 201181111  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul : Membangun Aplikasi E-CRM Dengan Metodologi Scrum

Tugas Akhir ini telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Februari 2015

Disetujui Oleh,

**Riva Widayanti, S.Kom., MMSI**

**Pembimbing I**

**Budi Tjahjono, S.Kom., M.Kom**

**Pembimbing II**

**Mengetahui,**

**Bambang Irawan, S.Kom., M.Kom**

**Ketua Prodi Teknik Informatika**

**DR. Ir. Husni S. Sastramiharja, M.T**

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

## PENGESAHAN PENGUJI SIDANG

Nama : Dwi Susanti  
NIM : 201181111  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul : Membangun Aplikasi E-CRM Dengan Metodologi Scrum

Tugas Akhir ini telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Maret 2015

Disetujui Oleh,

<b>Ketua Penguji</b>	<b>Budi Tjahjono, S.Kom., M.Kom</b>	_____
<b>Penguji I</b>	<b>Drs. Holder Simorangkir M.Kom</b>	_____
<b>Penguji II</b>	<b>Indriani Noor Hapsari S.T., M.T</b>	_____

Mengetahui,

Bambang Irawan, S.Kom., M.Kom

Ketua Prodi Teknik Informatika